



DIAKONIESTATION

Ökumenische Diakoniestation Friedrichsdorf
Tel.: 06172/5988300 Fax: 06172/59883030

Checkliste¹ zur Auswahl eines geeigneten ambulanten Pflegedienstes

Die folgende Checkliste stellt für Sie eine Hilfestellung bei der Auswahl eines geeigneten ambulanten Pflegedienstes dar. Die Antworten, soweit wir diese an dieser Stelle selbst geben können, beziehen sich nur auf unseren Pflegedienst, den Pflegedienst der **Ökumenischen Diakoniestation Friedrichsdorf**.

Ihre Ökumenische Diakoniestation Friedrichsdorf

Fragestellung	Antwort
Bin ich mit der ersten Kontaktaufnahme zufrieden (Verbindlichkeit, Höflichkeit, Freundlichkeit)?	<i>Dies können nur Sie beantworten!</i>
Erhalte ich bei der Kontaktaufnahme die gewünschten Auskünfte?	<i>Dies können nur Sie beantworten!</i>
Stellt der Pflegedienst ein Informationsblatt zur Verfügung (Leistungsangebot, Kooperationspartner)?	Ja.
Hat der Dienst eine Zulassung von der Krankenkasse?	Ja, selbstverständlich.
Hat der Dienst eine Zulassung von der Pflegekasse?	Ja, selbstverständlich.
Hat der Dienst eine Vereinbarung zur Kostenübernahme mit dem örtlichen Sozialhilfeträger?	Ja, selbstverständlich.
Wird mir eine kostenlose Beratung angeboten (zu Hause oder ggf. im Krankenhaus)?	Ja, selbstverständlich.
Werde ich nach meinen Wünschen und Bedürfnissen gefragt?	Ja, selbstverständlich.

¹ In enger Anlehnung an die Checkliste des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK), publiziert im Internet: www.sozialnetz.de



DIAKONIE STATION

Ökumenische Diakoniestation Friedrichsdorf
Tel.: 06172/5988300 Fax: 06172/59883030

Wird mir für Rückfragen eine Ansprechpartnerin bzw. ein Ansprechpartner genannt?	Ja, selbstverständlich.
Bin ich insgesamt mit dem Gespräch zufrieden?	<i>Dies können nur Sie beantworten!</i>
Ist der Pflegedienst zur vereinbarten Zeit zu mir gekommen?	<i>Dies können nur Sie beantworten!</i>
Werden bei der Besprechung meiner Situation alle Betroffenen beteiligt (z.B. Angehörige, Bekannte, Nachbarn usw.)?	Ja – wenn gewünscht.
Kann der Pflegedienst alle Leistungen anbieten oder vermitteln, die ich benötige?	<i>Dies können nur Sie beantworten!</i>
Können meine persönlichen Gewohnheiten berücksichtigt werden (Essenszeiten, Schlafgewohnheiten)?	Ja, selbstverständlich.
Ist meine Versorgung im Bedarfsfall auch nachts sichergestellt?	Ja, selbstverständlich (Bereitschaftsdienst rund um die Uhr).
Ist meine Versorgung im Bedarfsfall auch an Wochenenden und Feiertagen sichergestellt?	Ja, selbstverständlich.
Kann ich im pflegerischen Notfall jemanden vom Pflegedienst sofort erreichen?	Ja, selbstverständlich (Bereitschaftsdienst für 24 Stunden, also rund um die Uhr).
Bietet der Dienst für meine Pflege feste Bezugspersonen an?	Ja, selbstverständlich (Primary-nursing-Konzept).
Kann ich auf Wunsch von einer Pflegekraft meines Geschlechts gepflegt werden?	Ja, selbstverständlich.
Werden ärztlich verordnete Leistungen ausschließlich von examinierten Pflegekräften ausgeführt?	Ja, selbstverständlich. Wir sind stolz auf unser Personal: wir haben die besten Schwestern!



DIAKONIE STATION

Ökumenische Diakoniestation Friedrichsdorf
Tel.: 06172/5988300 Fax: 06172/59883030

Wird die Organisation meiner Pflege mit allen Betroffenen vereinbart (z. B. Angehörige, Bekannte, Nachbarn usw.)?	Ja – wenn gewünscht.
Wird die Pflegeplanung und Pflegedokumentation in meiner Wohnung aufbewahrt?	Ja, selbstverständlich.
Gibt es einen Ansprechpartner oder eine Ansprechpartnerin für Anregungen und Beschwerden?	Ja, selbstverständlich (der Pflegedienstleiter).
Werde ich über weitere Hilfen beraten (Hilfsmittel bzw. Pflegehilfsmittel, Wohnraumanpassung, Wohnungsumbau Werden Schulungskurse für Angehörige und sonstige an einer ehrenamtlichen Pflegetätigkeit interessierte Personen angeboten?	Ja, selbstverständlich.
Werden Schulungskurse für Angehörige und sonstige an einer ehrenamtlichen Pflegetätigkeit interessierten Personen angeboten?	Ja: sowohl Kurse in häuslicher Umgebung als auch im Rahmen einer mehrwöchigen Schulung (Pflegekurs)
Können bei Bedarf weitere Kontakte hergestellt werden, z.B. zu einem Besuchsdienstkreis, zu Selbsthilfegruppen usw.?	Ja: wir verfügen über einen eigenen Besuchsdienst und sind mit anderen Diensten und Gruppierungen vernetzt.
Erhalte ich über die geplanten Hilfen einen kostenlosen Kostenvoranschlag?	Ja, selbstverständlich.
Wird mir der Kostenvoranschlag bei Bedarf erläutert?	Ja, selbstverständlich.



DIAKONIESTATION

Ökumenische Diakoniestation Friedrichsdorf
Tel.: 06172/5988300 Fax: 06172/59883030

Erhalte ich Auskunft darüber, wer was zu zahlen hat (Pflegekasse, Krankenkasse, Sozialamt)?	Ja, selbstverständlich.
Muss ich einen Eigenanteil der Kosten übernehmen?	Unter Umständen ja; dies hängt von den Kostenträgern und von Art und Umfang der gewünschten Pflegeleistungen ab.
Wird ein Pflegevertrag abgeschlossen?	Ja, selbstverständlich.
Gibt es im Pflegevertrag einen Haftungsausschluss?	Nein, wir stellen uns der Verantwortung!
Stellt mir der Dienst einen Mustervertrag einschließlich Entgeltverzeichnis zur Verfügung?	Ja, selbstverständlich.
Ist die Kündigungsfrist des Pflegevertrages für den Pflegedienst geregelt?	Ja, die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen
Ist die Kündigungsfrist des Pflegevertrages für mich geregelt?	Ja, Kündigung jederzeit ohne Einhaltung von Fristen möglich
Erhalte ich genügend Zeit, um den Vertrag prüfen zu können?	Ja, selbstverständlich.
Erhalte ich auf Wunsch eine Kopie der Abrechnung mit den Pflegekassen?	Ja, selbstverständlich.
Ist der Pflegedienst zertifiziert?	Ja, selbstverständlich.

Raum für Fragen und Notizen:

Stand: 1. Juni 2010